

Vragen en antwoorden Marktconsultatie DOW			
Nr.	Hoofdstuk-paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende Dienst
1	Proces werkplekieren	De cijfers en letters bij de blokken in deze plaat suggereren dat er per blok aanvullende informatie zou kunnen zijn. Als dit klopt, kunt u deze delen?	Nee, die aannahme klopt niet. De cijfers en letters zijn aangegeven om eenvoudig te refereren aan een processtap om de volgorde van de processtappen per instituut of opleiding te vergelijken.
2	Proces werkplekieren	De blokken gemerkt 3 resp. E benoemen beiden solliciteren. Wat is het verschil tussen beiden?	Bij stap 3 solliciteert de student bij een werkplek die de student zelf heeft gevonden. Bij E solliciteert een student voor een werkplek welke door een werkveldpartner is aangedragen.
3	Proces werkplekieren	Het lijkt er op dat de begrippen werkplek en stageplek in dit overzicht uitwisselbaar zijn. Klopt dat? Zo niet, kunt u aangeven wat het verschil tussen beiden begrippen is?	Stageplek wordt vaak gezien als één student op één werkplek een stage uitvoert gedurende een periode. Bij werkplekieren zien we dat flexibeler. Dit kan ook een groep van studenten zijn die een deel van de tijd een opdracht of een leer-werktraject uitvoeren bij een werkplek organisatie.
4	Proces werkplekieren	De blokken 4 en 6 suggereren voor ons, dat organisaties buiten Fontys toegang moeten hebben tot het bedoelde systeem zodat zij werkplekken en opdrachten kunnen inleggen en wijzigen. Klopt dit? Indien dit klopt, hoe verwacht Fontys authenticatie en autorisatie voor interne zowel als externe partijen te regelen?	Toegang voor externen zal generiek binnen Fontys worden geregeld. De oplossing voor DOW zal daar op aansluiten omdat de toegang voor externen zich niet beperkt tot alleen de oplossing voor DOW.
5	Proces werkplekieren	Binnen het roze vlak zijn geen lijnen (procesflows) getekend tussen de blokken. Betekent dit ook dat er geen sprake is van een (of meer) proces(sen) binnen dit vlak?	Er is wel degelijk sprake van processtappen in het roze blok, alleen de volgorde zou flexibel moeten zijn. Verder is het niet nodig dat elk instituut of opleiding alle processtappen doorloopt.
6	Proces werkplekieren	Financiële afhandeling (M) is geïdentificeerd als nog in te vullen. In hoeverre voorziet Fontys hier een rol voor het reeds aanwezige financiële systeem?	Het specifieke financiële aspect binnen de DOW zal nog ingevuld moeten worden, de uitkomst daarvan zal moeten aansluiten op het reeds aanwezige financiële systeem van Fontys.
7		Is SAGE (het CRM systeem van Fontys) nu operationeel? Zo ja, door welke instituten / diensten wordt dit nu gebruikt?	Ja Sage is nu al actief en wordt Fontys breed geïmplementeerd. Er mag van worden uitgegaan dat alle Fontys instituten en diensten gebruikmaken van Sage.
8		Voor welke relaties wordt SAGE nu gebruikt (studenten, leveranciers, stagebiedende organisaties, ...)?	Voor alle externe relaties van Fontys zoals leveranciers en werkplek-organisaties.
9		Heeft SAGE een portal voor de relaties? Zo ja, is die "open" gezet en is deze in gebruik?	Er is een portaal in ontwikkeling waarbij relaties hun eigen relatiegegevens kunnen wijzigen. Het is daarnaast ook al mogelijk om opdrachten in te leggen middels een webformulier waarvan de informatie in Sage wordt opgeslagen.
10		Wat betekent de combinatie van een witte en een gele stip bij een proces / activiteit (bijvoorbeeld stappen 1,2,4,5, 6,7)	De combinatie witte en gele stippen betekent dat Fontys bereid is om te kijken of er een andere oplossing is die beter aansluit op de behoefte, daarbij wordt een combinatie van Sage met een nieuwe oplossing niet uitgesloten.
11		Hoe gaat SAGE met vacatures (opdrachten en werkplekken) om? Hier staat immers een gele punt bij de stappen 4,5,6,7	Sage is verantwoordelijk voor het opslaan en wijzigen van relatiegegevens in deze stappen.
12		Wat is voor Fontys het verschil tussen een opdracht en een werkplek?	Een werkplek kan een leeractiviteit zijn zonder specifieke afgebakende opdracht.
13		Als je kijkt naar de verdeling tussen stage,-afstuderen en ander vormen van werkplekieren hoe ligt de procentuele verdeling tussen deze vormen?	Deze verhouding is wisselend over de verschillende Fontys Hogescholen en verschuift ook steeds meer naar andere werkplekleervormen dan stage en afstuderen. Systeem moet al deze vormen van werkplekieren kunnen ondersteunen.
14		Waarom zijn de (voor stage en afstuderen deels essentiële) processen A t/m N optioneel?	Deels zijn deze stappen essentieel, dus niet allemaal. Verder zullen niet alle instituten en opleidingen deze stappen in dezelfde volgorde uitvoeren, Fontys zoekt hier vooral veel flexibiliteit.
15		Als de optionele processen A t/m N niet door het DOW systeem worden afgedekt, in welk systeem zou Fontys deze processen dan wel gaan ondersteunen?	Deze optionele stappen (aangegeven met een witte stip) zullen wel degelijk door het DOW systeem ondersteund moeten worden.
16		Welke processen worden onder het blokje financieel verstaan?	Dit zal zich voornamelijk beperken tot een koppeling met het financiële systeem van Fontys. Stagevergoedingen etc. vallen buiten scope van het DOW en de verwachting is dat er maar in zeer beperkte mate een financiële component in het DOW aan de orde zijn.
17		Bij de processtappen 11 t/m 15 staat een blauw blokje in scope maar geen wit bolletje in te vullen, hoe ziet fontys deze in te vullen processen precies?	Deze stappen zijn wel in scope van het proces werkplekieren maar worden ondersteund door reeds in huis zijnde systemen. Hier wordt expliciet geen nieuwe oplossing voor gezocht.
18		Hoe ziet Fontys zelf de verhouding of opzet van ondersteuning/facilitering centraal FB versus per Fontys School	Insteek is dat zoveel mogelijk decentraal bij de Fontys Hogescholen belegd kan worden. Hiermee voorzien we een beperkte centrale functionele ondersteuning.
19		Is er al een survey tool in gebruik bij Fontys? En op welke manier wordt deze met welke dekking gebruikt binnen Fontys?	Momenteel zijn er een aantal Survey Tools in gebruik bij Fontys. Fontys zit in een voorbereidende fase voor een aanbestedingstraject Online Onderzoek (Survey Tooling). De nieuw te werven tool zal in principe moeten voorzien in alle survey behoeften binnen Fontys. Mocht een survey-component onderdeel uitmaken van de geboden DOW oplossing dan staat Fontys daar open voor (vandaar oranje en witte stip).